



PHONÈME AUDIOPROTHÉSISTE S'ASSOCIE À ROGERVOICE POUR AMÉLIORER LE QUOTIDIEN DES PERSONNES MALENTENDANTES

Le réseau d'audioprothésistes indépendants Phonème, présent dans l'Ouest de la France, de la Normandie à la Vendée, s'associe à la solution Rogerveoice, application permettant aux personnes sourdes et malentendantes de téléphoner en toute autonomie. L'objectif de ce partenariat : faciliter l'accès à la communication téléphonique de leurs patients, dès leur première prise en charge et au-delà de leur accompagnement.

Phonème Audioprothésiste : un réseau d'indépendants ancré dans le territoire

Créé en 2019 grâce à l'association de six anciens élèves formés à l'école d'audioprothèse de Rennes-Fougères, **Phonème Audioprothésiste regroupe aujourd'hui 26 centres indépendants implantés dans le Grand Ouest, de la Normandie à la Vendée.** Le réseau se distingue par un modèle où **chaque professionnel garde son indépendance** quant aux fabricants et aux marques avec lesquels il travaille et où **l'entraide** entre audioprothésistes est **au coeur de la démarche.**

Porté par des professionnels engagés, Phonème Audioprothésiste revendique une **approche centrée sur le patient, avec un suivi régulier et individualisé.** Chaque année, environ 2 000 nouveaux patients sont accompagnés (principalement des seniors, avec cependant une tendance croissante chez des publics plus jeunes, dès l'âge de 45 ans). Le réseau privilégie une **prise en charge progressive, adaptée au rythme de chacun,** afin de **favoriser l'acceptation et l'usage durable des appareils auditifs.**

Pour preuve, chaque centre est doté d'un **jardin ou espace sensoriel.** En complément des cabines insonorisées, cet espace est **doté d'une acoustique plus proche de celle du quotidien de la personne prise en charge.** Ce jardin donne ainsi la possibilité d'expérimenter un environnement sonore réaliste et de redécouvrir progressivement certains sons oubliés du quotidien, pour adapter au mieux les appareils auditifs, en fonction des inconforts ou impressions de chacun.

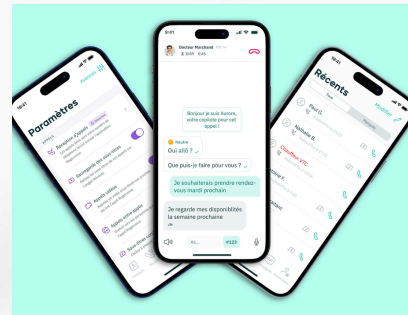


Rogervoice : une application mobile qui rend le téléphone accessible à tous

Lancée en 2015 par Olivier Jeannel, franco-américain lui-même sourd depuis l'âge de deux ans, **Rogervoice est une application mobile gratuite qui permet aux personnes sourdes et malentendantes de téléphoner en toute autonomie**, grâce à la transcription instantanée des propos de l'interlocuteur qui lui, n'a pas besoin d'installer l'application.

Au-delà de la transcription, la solution intègre également :

- d'autres modes de communication (Langue des Signes Française, Langue française Parlée Complétée) ;
- la transcription de la messagerie vocale ;
- une relecture sécurisée des échanges.



Rogervoice permet ainsi à ses utilisateurs de **(re)gagner en autonomie dans leurs échanges du quotidien**, qu'il s'agisse de contacter un professionnel de santé, une administration ou leurs proches. En facilitant l'accès à la communication téléphonique, la solution contribue également à **lutter contre l'isolement social et ses conséquences**, notamment le déclin cognitif chez les personnes âgées.

Le patient au coeur du partenariat Phonème Audioprothésiste & Rogervoice

Le partenariat entre les deux entreprises s'inscrit dans une **volonté commune d'améliorer le quotidien des personnes malentendantes**. En effet, tous les centres Phonème Audioprothésiste sont désormais accessibles grâce à la solution Rogervoice. En complément, les audioprothésistes du réseau recommandent Rogervoice auprès de leurs patients pour faciliter leurs échanges à distance, une fois appareillés.

Cette collaboration repose sur une **logique de terrain : proposer des solutions concrètes, accessibles et adaptées aux usages réels des patients**. Pour Phonème Audioprothésiste, il s'agit d'enrichir son offre de services dans la continuité de ses valeurs d'écoute et de proximité. De son côté, le partenariat permet à Rogervoice de s'appuyer sur un réseau de professionnels engagés pour mieux faire connaître et diffuser la solution auprès des publics concernés.

Phonème Audioprothésiste

Réseau créé en 2019

26 centres (+1 ouverture prévue à Rennes dans les prochains mois)

+2000 nouvelles personnes appareillées chaque année

Rogervoice

Application créée en 2015

Disponible dans 52 pays et accessible dans 110 langues

10 millions d'appels rendus possibles à ce jour